



Stadt- und Kreissparkasse Erlangen Höchststadt Herzogenaurach

Pressemitteilung

Geschäftsstellen | Persönlich und nah – weiterhin!

Erlangen, 15. Januar 2021

Die Stadt- und Kreissparkasse Erlangen Höchststadt Herzogenaurach bündelt ihre Kompetenzen im Landkreis Erlangen-Höchstadt und passt die Struktur ihrer Geschäftsstellen im Stadtgebiet Erlangen den örtlichen Gegebenheiten an.

Seit jeher steht die Stadt- und Kreissparkasse Erlangen Höchststadt Herzogenaurach ihren Kundinnen und Kunden mit Geschäftsstellen in der gesamten Region zur Verfügung.

Seit mehr als 190 Jahren erfüllt sie damit ihren öffentlichen Auftrag, die Bevölkerung vor Ort mit einem vollumfänglichen Angebot an Beratungs- und Finanzdienstleistungen zu versorgen. Durch diese räumliche Nähe und die sich hieraus ergebende persönliche Verbundenheit kennt sie die Bedürfnisse ihrer Kundinnen und Kunden genau.

„Die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden und damit ihr Verhalten haben sich deutlich gewandelt.“, erklärt Johannes von Hebel, Vorsitzender des Vorstandes der Sparkasse. „Seit Jahren beobachten und messen wir, wie sich die Kundenströme, die persönlichen Kontakte vor Ort und die Nutzung unserer Selbstbedienungsbereiche verändern.“ fährt von Hebel fort.

Der Wunsch nach umfassenden Beratungen im Rahmen des Finanzkonzeptes, bei Anlagen oder auch bei Baufinanzierungen hat kontinuierlich zugenommen. Gewachsen ist insbesondere auch der Wunsch, eine Vielzahl von Dienstleistungen digital in Anspruch zu nehmen. So nutzen bereits mehr als zwei Drittel der Kundinnen und Kunden der Sparkasse das Online Banking für ihre täglichen Finanzgeschäfte.

Ziel ist es, diese Veränderungen zu antizipieren. Der weitere Ausbau der digitalen Lösungen ist dabei von wesentlicher Bedeutung. Ebenso wichtig ist es jedoch auch, die Angebote im stationären Vertrieb den Bedürfnissen der Kundinnen und Kunden anzupassen und gleichzeitig dem Anspruch gerecht zu werden, weiterhin persönlich und nah vor Ort zu sein.

„Zahlreiche Einflussfaktoren führen dazu, dass wir unser Geschäftsstellennetz immer wieder auf den Prüfstand stellen.“ erläutert Reinhard Lugschi, stellvertretender Vorsitzender des Vorstandes. Die Einflussfaktoren sind auf der einen Seite permanent zunehmende regulatorische Anforderungen und betriebswirtschaftliche Zwänge, die vor allem durch das anhaltende Niedrig- und Negativzinsniveau getrieben werden. Nicht weniger bedeutend sind die Veränderungen in der Infrastruktur in den Gemeinden.

Um die Qualität und das vollumfängliche Angebot auch zukünftig in der Fläche aufrechterhalten zu können, hat sich die Sparkasse nun dazu entschlossen, die Geschäftsstellenstruktur im ersten Quartal des Jahres 2021 anzupassen.

Im Landkreis Erlangen-Höchststadt unterhält die Sparkasse einschließlich der Geschäftsstelle in Schlüsselfeld aktuell 30 Geschäftsstellen mit persönlicher Beratung vor Ort sowie eine SB-Geschäftsstelle. Im Stadtgebiet Erlangen sind dies 27 personenbesetzte und drei SB-Geschäftsstellen.

„Wir bündeln unsere Kompetenzen im Landkreis zukünftig in 23 Geschäftsstellen und passen die Struktur im städtischen Bereich den örtlichen Gegebenheiten so an, dass eine persönliche Beratung weiterhin in 17 Geschäftsstellen möglich ist“, so Walter Paulus-Rohmer, Mitglied des Vorstandes, verantwortlich für das Privat- und Gewerbekundengeschäft und damit für die Geschäftsstellen der Sparkasse.

Im Stadtgebiet Erlangen werden – im Gegensatz zum Landkreis – die SB-Geschäftsstellen stark genutzt, sodass dort auch zukünftig daran festgehalten wird. "Die Beraterinnen und Berater begleiten ihre Kundinnen und Kunden in die aufnehmenden Geschäftsstellen und stehen ihnen dort auch zukünftig persönlich mit Rat und Tat zur Seite – an einem Ort in ihrer Nähe“, fügt Paulus Rohmer hinzu.

Die Veränderungen der Kundenpräferenzen, die tatsächliche Nutzung der Angebote und die Infrastruktur vor Ort wurden dabei ebenso berücksichtigt, wie die Distanz zur nächst gelegenen Geschäftsstelle.

Der Vorstand ist davon überzeugt, dass die Sparkasse mit diesem Schritt den Ansprüchen und Wünschen der Kundinnen und Kunden gerecht wird und es gleichzeitig gelingt, die Sparkasse weiterhin zukunftsfähig auszurichten.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Thomas Pickel

Stellvertretendes Mitglied des Vorstandes

Vorstandsstab / Pressesprecher

Stadt- und Kreissparkasse Erlangen Höchststadt Herzogenaurach

Hugenottenplatz 5, 91054 Erlangen

Telefon +49 09131 824-1200

thomas.pickel@sparkasse-erlangen.de